

～見える安心・つながる信頼～
**消費者とともにつくる、
安全・安心なインターネット販売**

参加費
無料

10月20日(火)

時間：13:30～16:00（受付13:15）

開催方法：会場とZoomのハイブリッド形式

定員：会場40名・Zoom20名

会場：新潟日報メディアシップ日報ホール

新潟市中央区万代3丁目1-1
新潟駅からタクシーで約5分・徒歩約10分



プログラム（全4部）

13:35【おすすめて表示される「しくみ」について】

講師：江花 史郎

弁護士
適格消費者団体 消費生活ネットワーク新潟 副理事長



**13:55【通信販売における苦情相談の現状と
今後の対応について】**

講師：万場 徹 氏

公益社団法人日本通信販売協会（JADMA）
専務理事



14:30【楽天市場の消費者保護の取組について】

講師：片岡 康子 氏

楽天グループ株式会社 政策渉外部
ジェネラルマネージャー兼
消費者政策課 シニアマネージャー



休憩10分間

15:10【参加者による意見交換】

気付きや疑問をみんなで話し合っ、これからの行動につなげよう
※会場ではグループに、Zoomではブレイクアウトルームに分かれて行います。

「見えている情報」のその先へ！
安心して選べる環境と、わかりやすく誠実な情報のあり方を考えてみませんか。
事業者と消費者が、ともによりよい関係を築くヒントをお伝えします。

**事業者も！消費者も！
ぜひ！ご参加ください！**



こんなことが学べます

- ネット広告や口コミの表示のしくみ
- 選ばれる通販サイトづくりのヒント
- AI時代の信頼される情報発信
- 通販トラブルを防ぐポイント

2026年度「消費者志向経営普及啓発セミナー」 参加申込書

申込締切：10月13日（火）

※定員になり次第受付を締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。
※締切日以降は、消費生活ネットワーク新潟 事務局へお問い合わせください。

お申込み方法

スマホからは二次元コードを読み取って申し込みいただけます。
(Googleフォームが開きます)



もしくは当団体のホームページからも申し込みいただけます。
<https://www.network-niigata.org>

※お申し込みが完了すると、ご入力いただいたメールアドレスへ「受付完了メール」が届きます。

※受付完了メールが届かない場合

- メールアドレスに誤りがあるとメールをお届けできませんので、間違いがないかご確認ください。
- 「迷惑メールフォルダ」や「プロモーション」タブに入っていることがございます。
あわせてご確認をお願いいたします。

※Zoom参加の方には、10月16日（金）までに参加URLと資料をお送りいたします。

◆会場参加の方はFAXでも申し込みいただけます。

FAX：025-384-4022

会場参加を申し込みます

お名前（ふりがな）	（ふりがな）
所属の企業・団体名	
緊急時のお電話番号 （ハイフンなし）	

- ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの運営およびご案内に関するご連絡のためにのみ利用し、ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。

【問合せ先】

適格消費者団体 NPO法人 消費生活ネットワーク新潟 事務局

TEL:025-384-4021 FAX:025-384-4022（月・水・金 10：00～15：00）

メールアドレス：ssnetwk@axel.ocn.ne.jp